

MEMORIA 2014

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		CIF: G-54145156	
Año de constitución: 2005		Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante	
REGISTROS	Registro Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante N° CV-01-040165-A de fecha 12 diciembre 2006		
	Registro Conelleria Bienestar Social N° 3110 Sección A		
	Registro de Entidad de Interés Municipal Ayuntamiento Alicante N° 608		
Domicilio Fiscal y Social: C/ Pardo Gimeno 37 Ático Izq.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
Teléfono: 610648457		E-mail: asociacion.labor@gmail.com Web: http://laboralicante.wordpress.com	

0. PRESENTACIÓN:

La **asociación LABOR** nace ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, pedagoga, educadora social, técnico en inserción socio-laboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito sociolaboral y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de integración social, con un hecho diferenciador:

“Que la responsabilidad ética y social, sea nuestro compromiso”.

La Asociación desarrolla e implementa proyectos desde una perspectiva de integración educativa, socio-comunitaria y formativa, iniciados en 2005 y dándoles continuidad hasta la actualidad.

Los Ámbitos prioritarios de la intervención social de la Asociación son los siguientes:

Adolescentes y Jóvenes	Inmigrantes
Mujer	Exclusión social

En este sentido, los **tipos de intervención** que lleva a cabo la Asociación son los siguientes:

Mediación Socio-Comunitaria, Educativa e Intercultural.
Formación Especializada a la población en general.

MEMORIA

MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS EN EL IES VIRGEN DEL REMEDIO

CURSO 2013-2014 Y 1º TRIMESTRE 2014-2015

(En la página de Facebook de Mediación a cuatro bandas: www.facebook.com/mediacion.ies, se puede consultar material fotográfico de algunas de las actividades realizadas.)

NOTA ACLARATORIA *Se ha decidido utilizar, en éste documento, los términos en su género masculino, con valor sintético y genérico, en lugar de la dualidad masculino/femenino. Este uso no supone discriminación sexista alguna, sino un intento de dar mayor fluidez y claridad expresiva al texto.*

1. BREVE DESCRIPCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO:

El IES Virgen del Remedio está ubicado en el barrio del mismo nombre en la Zona Norte de la ciudad de Alicante. Se trata de un barrio con una población aproximada de 17.000 habitantes caracterizado desde el punto de vista socioeconómico por ser un barrio de acción preferente (con predisposición, de una zona urbana, a entrar en crisis si no recibe las atenciones adecuadas).

Su origen está ligado a la fuerte migración de familias de clase obrera que recibió la ciudad en los años sesenta y setenta procedentes de otras zonas geográficas, principalmente de Castilla-La Mancha y Andalucía, que se establecieron en zonas de expansión de la ciudad.

El último estudio socio-demográfico presentado por el Ayuntamiento indica que la población española que habita el barrio está bastante envejecida y que está aumentando la población inmigrante de origen latinoamericano, magrebí, del África subsahariana y de los países del Este de Europa.

Los alumnos del Centro Educativo, alrededor de 1.000 matriculados, tienen un origen geográfico, socio-económico y cultural de gran diversidad y pluralidad. El grueso del mismo reside en el barrio, pertenece a familias de clase social media o medio-baja, siendo un número significativo de ellas, familias inmigrantes (30%).

También asiste al Centro un buen número de alumnos de línea de enseñanza en valenciano en la ESO; de Bachillerato y de Ciclos Formativos que proceden de otros barrios de la ciudad e incluso de otras localidades.

2 ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO:

El Instituto Virgen del Remedio lleva más de 10 años apostando por un “Proyecto” específico para dar respuestas a necesidades importantes propias de nuestro Centro.

Este plan ha ido evolucionando y transformando en la medida que la realidad del Instituto iba cambiando.

Cuatro son las etapas significativas del desarrollo del mismo:

1. En el año 2002 surge el “Programa Integra't” para dar respuesta a las necesidades educativas de esta nueva sociedad multicultural. El reto era y es conocer las diversas culturas (de media 35 nacionalidades de 4 continentes y más de 13 lenguas diferentes) presentes en nuestro Centro Educativo fomentando valores humanos de respeto y tolerancia en esta sociedad plural.

Frente a las noticias y episodios cotidianos de discriminación, segregación, xenofobia y racismo que nos llegaban a diario, era necesario eliminar prejuicios partiendo de la idea de que mediante “el conocimiento se llega al entendimiento”.

Nace así el objetivo “conocernos para entendernos mejor”. Con el aporte de una profesional en Mediación Intercultural se empezaba a organizar Actividades para toda la comunidad educativa, con el fin de conseguir un buen clima de convivencia escolar.

La diversidad cultural entraña muchos aspectos positivos y no hay que considerarla como un problema, sino todo lo contrario. Estamos convencidos de que una sociedad se enriquece con la aportación de todas las culturas que la componen.

2. En el 2003 nace el equipo de Mediación Escolar. El Instituto Virgen del Remedio quiere ofertar a toda la Comunidad Educativa un método alternativo para resolver los conflictos que se generan en la convivencia en el Centro.

La mediación es una respuesta constructiva para la resolución de conflictos, utiliza el potencial de la transformación positiva de las personas, promueve a la solidaridad y la prevención de conflictos.

Es un método al que se someten de manera voluntaria las partes en conflicto, con la asistencia de un tercero neutral, el mediador, para encontrar un acuerdo de resolución. Constituye un ejercicio de racionalidad y madurez, puesto que en lugar de dejar en manos de otra persona la resolución de conflictos, las partes reconocen la existencia de un problema e intentan llegar a un acuerdo consensuado, de modo que la solución será siempre aceptada por ambas, nunca será impuesta externamente, por lo que en caso de acuerdo, la forma de llevarlo a cabo será mucho más efectiva y asumida por las partes en conflicto.

3. En el 2008 se quiere dar respuesta a otra necesidad: en muchas ocasiones la dificultad de acercar las familias a la escuela hace ardua la labor de los docentes de educar y formar a las nuevas generaciones.

Nace así el Servicio de Mediación Socio-Educativa que consiste en la actuación de profesionales que median entre los equipos educativos y las familias. Actúan cuando hay barreras socioeconómicas, que dificulten la comunicación y el entendimiento entre ambos grupos de la comunidad educativa. Se persigue conseguir una adecuada cooperación que influya positivamente en el desarrollo personal y educativo de los alumnos y alumnas del centro.

El fin es crear un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y humano de los alumnos, especialmente los que presentan un mayor desfase o están en situación de vulnerabilidad social.

El IES ofrece dicho recurso, tanto a las familias como a los alumnos, con una doble intencionalidad: por un lado, contribuir a debilitar los factores generadores de la desigualdad y, por otro, garantizar la atención a los colectivos más vulnerables para mejorar su proceso formativo y prevenir los riesgos de exclusión social. Estos aspectos están ligados al entorno comunitario, ya que se mantienen las mismas características socioeconómicas tanto en unas familias como en otras, considerando el perfil demográfico del Barrio Virgen del Remedio y Zona Norte en general.

Se persiguen tres fines estratégicos:

Posibilitar el acceso a una educación de calidad para todos.

Enriquecer el entorno socio-comunitario y educativo.

Implicar a la comunidad local y al propio barrio.

Son fines en consonancia con los principios de funcionamiento del Centro y que forman parte de su filosofía educativa, que sustenta toda la estructura socioeducativa y formativa del IES.

4. En el 2009 por un reajuste en la adscripción de Centros Educativos de Primaria de la ciudad de Alicante se generó la llegada de alumnos de etnia Gitana a nuestro centro ya que provenían de colegios que antes no pertenecían al Instituto Virgen del Remedio.

Esta nueva incorporación en nuestro “pequeño universo” ha mostrado una serie de problemas como: el rápido abandono, el alto grado de absentismo y como consecuencia el fracaso escolar, las dificultades para adquirir las técnicas instrumentales básicas, la difícil aceptación de las normas, y la baja tasa de titulación.

Estos son indicadores de que, para una comunidad que ha mantenido su cultura a contracorriente, la escuela es percibida como una institución extraña y amenazante.

Si la sociedad utiliza la escuela para transmitir sus propios valores, la cultura gitana, aparentemente, no le encuentra mayor funcionalidad que la de aprender a leer, escribir y calcular. Su falta de protagonismo provoca sentimientos de infravaloración que deparan, con frecuencia, situaciones de inhibición, cuando no de agresividad.

Desde esta realidad nuestro Centro ha buscado alternativas a este desencuentro. La incorporación de una Mediadora Gitana (2011), que pertenece a la Federación Asociaciones Gitanas Comunidad Valenciana

(F.A.G.A.), con el objetivo de negociar con las comunidades y familias los propios procesos de inclusión, trabajo y logro, reduciendo la distancia con la Comunidad Educativa. El objetivo final es el de dotar de protagonismo a la propia comunidad para que esta se convierta en agente de su propio desarrollo.

Así, después de 10 años de inquietudes en dar respuestas a necesidades concretas, nace el PROYECTO MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS convencidos de que la mediación está destinada a posibilitar una comunicación que o bien no existía previamente o existía de una forma inadecuada y que es elemento principal para encontrar las respuestas.

El Instituto Virgen del Remedio ha obtenido varios reconocimientos a nivel socio-cultural y educativo de la ciudad de Alicante por la labor realizada con este proyecto innovador. Nuestro Centro ha conseguido ser un referente para los demás institutos de la provincia.

En el año 2009 hemos recibido dos premios destacados:

El primero como pioneros en la educación intercultural, ha sido entregado en el transcurso de unas jornadas celebradas en Zaragoza y organizadas por la Federación de Trabajadores de la Enseñanza (FETE) de UGT. El galardón se ha concedido dentro de las primeras jornadas de Ciudadanía Intercultural y Educación, organizadas en colaboración con el Ministerio de Trabajo e Inmigración, el de Administraciones Públicas y el Gobierno de Aragón, según fuentes de la FETE-UGT-PV. Encargado de entregar el premio fue el que era ministro de Educación, Ángel Gabilondo.

El segundo premio, llamado "Importante", entregado por el "Diario Información" en reconocimiento a la labor de solidaridad que nuestro Instituto aporta a la sociedad alicantina.

3 OBJETIVO GENERAL:

CREAR UN CLIMA DE TRABAJO Y DE CONVIVENCIA QUE PERMITA MEJORAR EL RENDIMIENTO EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN HUMANA DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS. ESPECIALMENTE DE AQUELLOS QUE PRESENTAN UN MAYOR DESFASE O ESTÁN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.

4 OBJETIVOS ESPECIFICOS COMUNES A LAS CUATROS BANDAS:

1. Poner en marcha la mediación como: preventiva, rehabilitadora y transformadora.
2. Organizar y coordinar el Programa de Acogida del Centro para las familias de los alumnos de nueva incorporación.
3. Transmitir a los tutores y, en su caso, al equipo directivo, la información que se recoja de las familias y del propio alumnado, sobre sus necesidades y sus demandas.
4. Participar en reuniones con el equipo directivo, con el departamento de orientación y con los tutores en las que se intercambia la información y se colabora en el análisis y la toma de decisiones en aquellos casos que sea necesario.
5. Elaborar un registro diario informatizado de las acciones realizadas que permite hacer un seguimiento o consulta.

5 OBJETIVO PRINCIPAL MEDIACIÓN:

SOCIO-EDUCATIVA	INTERCULTURAL	GITANA	ESCOLAR
Mejorar la relación entre el equipo educativo y las familias cuando haya barreras socioeconómicas que dificulten la comunicación y el entendimiento. La intención fundamental es facilitar que la familia, Instituto y alumno, cooperen y se conciencien en el desarrollo personal y educativo del alumno.	Fomentar la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre alumnos de diferentes culturas. Facilitando la inserción e integración y asegurando la no exclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa.	Promover la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre alumnos de cultura gitana y el resto de la comunidad educativa favoreciendo la inserción e integración y asegurando la inclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa. Motivado por la reciente adscripción de nuevos Centros que nos han aportado alumnos de cultura gitana.	Ofrecer a la Comunidad Educativa la herramienta de la Mediación como método constructivo para la prevención y gestión de los conflictos y el desarrollo del bienestar personal y social.

6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

COMUNES A LAS 3 BANDAS			MEDIACIÓN ESCOLAR
<p>1 Crear espacios de encuentro y de diálogo con las familias para facilitarles el apoyo que necesiten y establecer con ellas una relación de confianza mutua. Informarles acerca del Sistema Educativo, del funcionamiento del centro, de los horarios escolares, de los servicios que existen en dicho centro, de los cauces de participación y de los recursos que tienen a su alcance.</p> <p>2 Visitar en su domicilio a las familias con las que el equipo docente no puede contactar, ni por teléfono, ni por carta, para que se puedan coordinar tanto en el itinerario de formación de los alumnos como para resolver incidencias en el proceso de integración socio-educativo.</p> <p>3 Motivar a las madres y padres sobre la importancia de la educación de los hijos y recordarles sus responsabilidades como tutores de los mismos.</p> <p>4 Conseguir el compromiso escrito de las familias sobre su colaboración con el centro, seguimiento del alumno por parte de su familia, disponibilidad en caso de necesidad y control del absentismo dentro de sus hogares.</p> <p>5 Abrir vías de entendimiento mutuo entre el centro y las familias, en aquellos casos en los que exista inicialmente un conflicto motivado por barreras culturales, socioeconómicas, o de cualquier otra índole. Si fuera necesario, recurriendo a personas con influencia en el entorno familiar del alumnado para facilitar los acuerdos oportunos.</p> <p>6 Participar en el Protocolo de Ayuda a Materiales realizando visitas a domicilio para comprobar la situación socio-económica de la familia del alumno y diseñar con ellos un itinerario de intervención para buscar soluciones.</p>			<p>1 Sensibilizar a toda la Comunidad Educativa en la práctica de la mediación y los diferentes métodos de gestión de conflicto.</p> <p>2 Formar un grupo de mediadores (alumnos y profesores) reconocidos y presentados a toda la Comunidad Educativa que desarrollen la actividad de mediación en el Centro Escolar.</p> <p>3 Organizar y proponer talleres, charlas, dinámicas, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Informar sobre los beneficios de la mediación y del diálogo como recurso
SOCIO-EDUCATIVA	INTERCULTURAL	GITANA	

<p>1 Mejorar el entorno familiar del alumno detectando necesidades y/o situaciones vulnerables y proponerles recursos para la familia que den respuesta a sus dificultades.</p> <p>2 Derivar a las familias con dificultades a los recursos sociales especializados en Alicante.</p> <p>3 Informar y/o derivar a las correspondientes Administraciones (Servicios Sociales y/o de Salud) de las situaciones familiares vulnerables.</p> <p>4 Ofrecer apoyo a las diferentes Administraciones en acciones en las que desde el ámbito socio-educativo y comunitario se favorezca la intervención social de las familias de los alumnos.</p> <p>5 Implicar a la familia especialmente en aquellas situaciones de crisis (actuando de manera inmediata ante situaciones de violencia implícita o explícita) para que se comprometan a participar en la resolución de conflicto.</p> <p>6 Asesorar y orientar a los equipos educativos (dirección, tutores, servicio de orientación, etc.) en su relación con las familias, especialmente con aquellas que presentan situaciones socio-económicas complejas.</p> <p>7 Participar en los encuentros de Acción Comunitaria del Barrio Virgen del Remedio para apoyar actividades comunes que favorezcan el trabajo en red con las diferentes entidades, ONGs, asociaciones que actúan en la Zona norte de Alicante.</p>	<p>1 Organizar talleres interculturales y charlas encaminadas a la interacción entre el alumnado de distintas nacionalidades.</p> <p>2 Alcanzar un punto de encuentro entre la familia inmigrante y sus hijos, evitando choques generacionales causados por la doble cultura.</p> <p>3 Contribuir al acercamiento de las familias extranjeras al centro, diseñando las actividades apropiadas.</p> <p>4 Mejorar la gestión comunicativa entre el profesorado, el equipo directivo y las familias extranjeras realizando, cuando sea preciso, Interpretación lingüística y sociocultural.</p> <p>5 Trasladar los conocimientos del hecho migratorio.</p> <p>6 Asesorar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos de gestión de la diversidad cultural y las tradiciones; para evitar que se produzcan conflictos por malos entendidos.</p> <p>7) Facilitar las herramientas para conseguir la adquisición de habilidades culturalmente apropiadas que permitan, a las personas a las que va dirigida esta mediación, participar de forma activa en la nueva sociedad.</p> <p>8 Fomentar el sentimiento de comunidad, para mejorar los resultados de adaptación, "adaptarse sin perder la propia identidad".</p> <p>9 Fomentar procesos de socialización y redes interétnicas de cooperación que dotan de recursos a los grupos desfavorecidos.</p> <p>10 Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del Proyecto es la integración de los alumnos.</p> <p>11 Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas, y garantizar su continuidad en el mundo académico.</p> <p>12 Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en</p>	<p>1 Acercar a toda la comunidad educativa, excluyendo los prejuicios, al conocimiento de esta cultura y a sus costumbres, que forman parte de nuestra comunidad.</p> <p>2 Concienciar a las familias de origen gitano sobre la importancia de la enseñanza, el aprendizaje general, y sus beneficios en la sociedad actual.</p> <p>3 Equilibrar los desajustes a nivel académico que se producen por diferencias culturales y sociales, y así alcanzar el éxito académico y la aceptación de las normas.</p> <p>4 Asesorar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos de de gestión de la diversidad cultural gitana y las tradiciones; para evitar que se produzcan conflictos por malos entendidos.</p> <p>5 Fomentar procesos de socialización y redes interétnicas de cooperación que dotan de poder a los grupos desfavorecidos.</p> <p>6 Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del Proyecto es la integración de los alumnos.</p> <p>7 Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas, y garantizar su continuidad en el mundo académico.</p> <p>8 Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en conflictos culturales a toda la comunidad educativa.</p>	<p>para reducir la agresión y el maltrato entre iguales.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mejorar la convivencia y ayudar a la integración en los cursos. · Promover la reflexión, el análisis, el debate y la investigación sobre la Cultura de la Paz y la No-violencia.
--	--	--	--



 SOCIO-EDUCATIVA	 INTERCULTURAL	 GITANA	 ESCOLAR
--	--	---	--

7 ACTIVIDADES REALIZADAS MEDIACIÓN SOCIO-EDUCATIVA E INTERCULTURAL:

En esta memoria tendremos en cuenta solo las actividades y resultados realizados por las bandas de mediación Socio-Educativa y mediación Intercultural por los siguientes motivos:

1. No se ha podido llevar a cabo las actividades de la mediación Gitana para alcanzar los objetivos propuestos por falta de recursos económicos. Hoy más que nunca el reto de la integración de las familias/alumnos de etnia Gitana sigue siendo una prioridad en el Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Remedio. Ojalá desearíamos que las Administraciones Públicas o las Entidades privadas colaboradoras nos apoyen en el 2015 para tener un profesional que nos ayude a encontrar respuestas en acciones que favorezcan la integración de la población Gitana en el Centro Educativo.
2. La gestión de las actividades de la mediación Escolar está a cargo del equipo de profesores "mediadores" voluntarios juntos a un grupo de alumnos del IES Virgen del Remedio. Todas las actividades son realizadas sin presupuesto económico salvo unas horas que el Jefe de Estudios consigue arañar para la coordinadora. La memoria de actividades que se realiza desde la mediación Escolar está reflejada en la Memoria Anual del Centro Educativo que se realiza a final de cada curso.

7.1 RESUMEN: CURSO 2013-2014:

ACTIVIDADES	
CURSO MEDIACIÓN 4 BANDAS EN ELDA (PONENTE)	1
CURSO VOLUNTARIADO DE U.A. EN EL CENTRO GASTÓN CASTELLÓ (PONENTE)	1
ELECCIÓN CONSEJO ESCOLAR ATENCIÓN APADRES	1
ENTREGA NOTAS - ATENCIÓN PADRES	3
EXPOSICIÓN PLAN INTEGRAL ZN (KLAKIBUM)	1
JORNADA ACOGIDA	1
JORNADA DE ABSENTISMO (PONENTE)	1
JORNADA INAUGURACIÓN FEDERACIÓN MEDIADORES	1
MATRICULAS - ATENCIÓN A PADRES	2
MESA REDONDA ORGANIZADA POR LA PLATAFORMA DE LA POBREZA (PONENTE)	1
REUNIÓN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	4
TALLER HABILIDADES SOCIALES (4 DÍAS)	2

REUNIONES DE COORDINACIÓN	
AA.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	2
ACCIÓN COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO (MAYTE)	1
AMPA IES (PACO)	1
ASESOR LABOR	1
ASOCIACIÓN LABOR	3
CLAUSTRO PROFESORES	5
COMISIÓN DE CONVIVENCIA	4
CONSEJO ESCOLAR	5
COORDINADOR SEGRETIARIADO GITANO	1
EQUIPO CENTRO 14 (UNAMUNO)	1
EQUIPO CENTRO DE ACOGIDA DE MENORES LUCENTUM	1
EQUIPO COORDINACIÓN DE ÁREA	3
EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	5
EQUIPO JORNADA ACOGIDA	1
EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	7
EQUIPO ORIENTACIÓN	5
EQUIPO PREVI	1
EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	9

REUNIONES DE COORDINACIÓN	
EQUIPO PROYECTO LAZARO (ELABORACIÓN CONVENIO)	1
EQUIPO SERVICIOS SOCIALES	4
M.C. COMISIÓN EXPRESATE	3
MESA COMUNITARIA	9
PROFESORES	2
TUTORES	2

7.2 RESUME: PRIMER TRIMESTRE CURSO 2014-2015:

ACTIVIDADES	
ACTO ENTREGA PREMIO DE EDUCACIÓN 2014 DEL CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN PSPV-PSOE EN VALENCIA	1
ATENCIÓN PADRES	2
ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES	12
IV JORNADA MUNICIPAL DE ABSENTISMO ESCOLAR	1
JORNADA DE ACOGIDA	1
MEDIACIÓN AMPA	1
REUNIÓN PADRES DE ALUMNOS DEL THS	1
TALLER HABILIDADES SOCIALES	4
TALLER SOBRE VIOLENCIA DE GENERO A 3ºESO A (1 SECCIÓN)	4
VISITAS INSTALACIONES PROYECTO LAZARO	1

REUNIONES DE COORDINACIÓN	
CLAUSTRO	3
COMISIÓN DE CONVIVENCIA	3
CONSEJO ESCOLAR	2
MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	4
REUNIÓN A.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	1
REUNIÓN ASOCIACIÓN PROYECTO LÁZARO	1
REUNIÓN ASOCIACIÓN EGIDA	1
REUNIÓN COMISIÓN GUIA MESA COMUNITARIA	3
REUNIÓN CON LA TESORERA DE LA ASOCIACIÓN LABOR	1
REUNIÓN CON RAFAEL DE LA ASOCIACIÓN CONSTANTE ALONA	1
REUNIÓN EQUIPO APOYO MATERIALES	1
REUNIÓN EQUIPO DE ORIENTACIÓN IES	2
REUNIÓN EQUIPO DE SERVICIOS SOCIALES Nº 4	1
REUNIÓN EQUIPO M4B	1
REUNIÓN EQUIPO UNIVERSIDAD TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	1
REUNIÓN MONITORES TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	1
REUNIÓN PRESIDENTE AMPA IES	1
REUNIÓN PROFESORES NUEVOS	1
REUNIÓN UNIVERSIDAD ACTIVOS ALICANTE	1

7.3 DETALLE ACTIVIDADES POR FECHA CURSO 2013-2014 Y 1º TRIMESTRE 2014-2015:

FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES
viernes, 06 de septiembre de 2013	PROFESORES NUEVOS	
viernes, 06 de septiembre de 2013	TUTORES 1º CICLO	
viernes, 06 de septiembre de 2013	TUTORES 2º CICLO	
jueves, 12 de septiembre de 2013	CLAUSTRO PROFESORES	
martes, 17 de septiembre de 2013	JORNADA ACOGIDA	
miércoles, 25 de septiembre de 2013		JORNADA ACOGIDA
viernes, 27 de septiembre de 2013	ASESOR LABOR	
viernes, 04 de octubre de 2013		CURSO MEDIACIÓN 4 BANDAS EN ELDA (PONENTE)
martes, 15 de octubre de 2013	MESA COMUNITARIA	
miércoles, 16 de octubre de 2013	EQUIPO ORIENTACIÓN	
viernes, 18 de octubre de 2013	EQUIPO SERVICIOS SOCIALES Nº 4	
viernes, 18 de octubre de 2013		JORNADA INAUGURACIÓN FEDERACIÓN MEDIADORES
miércoles, 23 de octubre de 2013	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
viernes, 25 de octubre de 2013	ACCIÓN COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO (MAYTE)	
martes, 29 de octubre de 2013	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
miércoles, 30 de octubre de 2013	EQUIPO ORIENTACIÓN	
lunes, 04 de noviembre de 2013	AMPA IES (PACO)	
miércoles, 06 de noviembre de 2013	EQUIPO ORIENTACIÓN	
miércoles, 06 de noviembre de 2013	EQUIPO PREVI	
lunes, 11 de noviembre de 2013	AA.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	
lunes, 11 de noviembre de 2013	JUSTIFICACIÓN SUBVENCIÓN COORDINACIÓN DE ÁREA (SILVIA R.)	
martes, 12 de noviembre de 2013		JORNADA DE ABSENTISMO (PONENTE)
miércoles, 13 de noviembre de 2013	CLAUSTRO PROFESORES	
miércoles, 13 de noviembre de 2013	CONSEJO ESCOLAR	
jueves, 14 de noviembre de 2013	PROFESORES 2º PCPI ALIMENT.	
lunes, 18 de noviembre de 2013	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
lunes, 18 de noviembre de 2013	MESA COMUNITARIA	
miércoles, 20 de noviembre de 2013	CONSEJO ESCOLAR	
jueves, 21 de noviembre de 2013	ASOCIACIÓN LABOR	

FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES
viernes, 22 de noviembre de 2013	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
lunes, 25 de noviembre de 2013		EXPOSICIÓN PLAN INTEGRAL ZN (KLAKIBUM)
jueves, 28 de noviembre de 2013		ELECCIÓN CONSEJO ESCOLAR ATENCIÓN APADRES
viernes, 29 de noviembre de 2013	EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
lunes, 02 de diciembre de 2013	EQUIPO COORDINACIÓN DE ÁREA (SILVIA R. Y ROMÁN P.)	
miércoles, 04 de diciembre de 2013		REUNIÓN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
lunes, 09 de diciembre de 2013		TALLER HABILIDADES SOCIALES (4 DÍAS)
miércoles, 11 de diciembre de 2013	CONSEJO ESCOLAR	
sábado, 14 de diciembre de 2013		CURSO VOLUNTARIADO DE U.A. EN EL CENTRO GASTÓN CASTELLÓ (PONENTE)
viernes, 20 de diciembre de 2013		ENTREGA NOTAS - ATENCIÓN PADRES
viernes, 20 de diciembre de 2013	CLAUSTRO PROFESORES	
lunes, 23 de diciembre de 2013	ASOCIACIÓN LABOR	
miércoles, 08 de enero de 2014	AA.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	
lunes, 13 de enero de 2014	EQUIPO SERVICIOS SOCIALES Nº 4	
lunes, 13 de enero de 2014	MESA COMUNITARIA	
martes, 14 de enero de 2014	COORDINADOR SEGRETIARIO GITANO	
lunes, 27 de enero de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
martes, 28 de enero de 2014	CONSEJO ESCOLAR	
lunes, 03 de febrero de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
miércoles, 05 de febrero de 2014	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
jueves, 06 de febrero de 2014	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
martes, 04 de febrero de 2014	ASOCIACIÓN LABOR	
lunes, 10 de febrero de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
lunes, 10 de febrero de 2014	MESA COMUNITARIA	
miércoles, 12 de febrero de 2014	EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
miércoles, 12 de febrero de 2014		REUNIÓN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
lunes, 17 de febrero de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
jueves, 20 de febrero de 2014	EQUIPO COORDINACIÓN DE ÁREA (SILVIA RAMIREZ)	
FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES

viernes, 21 de febrero de 2014	M.C. COMISIÓN EXPRESATE	
martes, 25 de febrero de 2014	CONSEJO ESCOLAR	
miércoles, 26 de febrero de 2014	EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
miércoles, 26 de febrero de 2014		REUNIÓN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
jueves, 27 de febrero de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
lunes, 03 de marzo de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
lunes, 03 de marzo de 2014		TALLER HABILIDADES SOCIALES (4 DÍAS)
lunes, 03 de marzo de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
jueves, 06 de marzo de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
viernes, 07 de marzo de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
lunes, 10 de marzo de 2014	MESA COMUNITARIA	
martes, 11 de marzo de 2014		MESA REDONDA SOBRE SITUACIÓN INFANTIL EN EL IES ACTIVIDAD (PONENTE) ORGANIZADA POR LA PLATAFORMA DE LA POBREZA
miércoles, 12 de marzo de 2014	EQUIPO SERVICIOS SOCIALES N° 2	
jueves, 13 de marzo de 2014	EQUIPO CENTRO DE ACOGIDA DE MENORES LUCENTUM	
viernes, 14 de marzo de 2014	EQUIPO ORIENTACIÓN	
lunes, 17 de marzo de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
jueves, 20 de marzo de 2014	M.C. COMISIÓN EXPRESATE	
jueves, 20 de marzo de 2014		ENTREGA NOTAS - ATENCIÓN PADRES
martes, 25 de marzo de 2014	EQUIPO ORIENTACIÓN	
viernes, 28 de marzo de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
lunes, 31 de marzo de 2014	EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	
viernes, 31 de enero de 2014	EQUIPO CENTRO 14 (UNAMUNO)	
viernes, 04 de abril de 2014	M.C. COMISIÓN EXPRESATE	
lunes, 07 de abril de 2014	MESA COMUNITARIA	
martes, 08 de abril de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
miércoles, 16 de abril de 2014	CLAUSTRO PROFESORES	
martes, 29 de abril de 2014	MESA COMUNITARIA	
FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES
miércoles, 30 de abril de 2014	EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	

sábado, 05 de abril de 2014	MESA COMUNITARIA	
martes, 13 de mayo de 2014	CONSEJO ESCOLAR	
viernes, 16 de mayo de 2014	EQUIPO SERVICIOS SOCIALES N° 4	
miércoles, 21 de mayo de 2014	EQUIPO DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
miércoles, 21 de mayo de 2014		REUNIÓN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
jueves, 29 de mayo de 2014	EQUIPO PROGRAMA ABSENTISMO AYTO. ALICANTE	
lunes, 09 de junio de 2014	MESA COMUNITARIA	
miércoles, 25 de junio de 2014		ENTREGA NOTAS - ATENCIÓN PADRES
viernes, 27 de junio de 2014	CLAUSTRO PROFESORES	
martes, 01 de julio de 2014	EQUIPO PROYECTO LAZARO (ELABORACIÓN CONVENIO)	
martes, 01 de julio de 2014		MATRICULA 1-2 ESO ATENCIÓN A PADRES
miércoles, 02 de julio de 2014		MATRICULA 3-4 ESO ATENCIÓN A PADRES
jueves, 03 de julio de 2014	REUNIÓN CON RAFAEL DE LA ASOCIACIÓN CONSTANTE ALONA	
viernes, 04 de julio de 2014	REUNIÓN CON LA TESORERA DE LA ASOCIACIÓN LABOR	
jueves, 10 de julio de 2014	CONSEJO ESCOLAR	
lunes, 14 de julio de 2014	REUNIÓN EQUIPO M4B	
martes, 22 de julio de 2014	REUNIÓN ASOCIACIÓN EGIDA	
martes, 02 de septiembre de 2014	REUNIÓN PROFESORES NUEVOS	
martes, 02 de septiembre de 2014	CLAUSTRO	
martes, 09 de septiembre de 2014	MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	
viernes, 12 de septiembre de 2014	REUNIÓN EQUIPO DE SERVICIOS SOCIALES N° 4	
martes, 15 de septiembre de 2014	REUNIÓN EQUIPO DE ORIENTACIÓN IES	
miércoles, 17 de septiembre de 2014		JORNADA DE ACOGIDA
martes, 30 de septiembre de 2014	REUNIÓN A.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	
miércoles, 01 de octubre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
martes, 07 de octubre de 2014	MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	
miércoles, 08 de octubre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES
miércoles, 15 de octubre de 2014	REUNIÓN EQUIPO UNIVERSIDAD TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
miércoles, 15 de octubre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES

viernes, 17 de octubre de 2014	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
miércoles, 22 de octubre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
jueves, 23 de octubre de 2014	REUNIÓN COMISIÓN GUIA MESA COMUNITARIA	
lunes, 27 de octubre de 2014	REUNIÓN UNIVERSIDAD ACTIVOS ALICANTE	
miércoles, 29 de octubre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
miércoles, 05 de noviembre de 2014	CLAUSTRO	
miércoles, 05 de noviembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
jueves, 06 de noviembre de 2014	REUNIÓN COMISIÓN GUIA MESA COMUNITARIA	
jueves, 06 de noviembre de 2014	MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	
viernes, 07 de noviembre de 2014	REUNIÓN EQUIPO DE ORIENTACIÓN IES	
viernes, 07 de noviembre de 2014	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
lunes, 10 de noviembre de 2014	REUNIÓN MONITORES TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	
martes, 11 de noviembre de 2014		IV JORNADA MUNICIPAL DE ABSENTISMO ESCOLAR
miércoles, 12 de noviembre de 2014	REUNIÓN ASOCIACIÓN PROYECTO LÁZARO	
miércoles, 12 de noviembre de 2014	CONSEJO ESCOLAR	
miércoles, 12 de noviembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
lunes, 17 de noviembre de 2014	REUNIÓN PRESIDENTE AMPA IES	
miércoles, 19 de noviembre de 2014		REUNIÓN PADRES DE ALUMNOS DEL THS
miércoles, 19 de noviembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
lunes, 24 de noviembre de 2014		TALLER HABILIDADES SOCIALES
martes, 25 de noviembre de 2014		TALLER HABILIDADES SOCIALES
miércoles, 26 de noviembre de 2014		TALLER HABILIDADES SOCIALES
miércoles, 26 de noviembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
jueves, 27 de noviembre de 2014		TALLER HABILIDADES SOCIALES
martes, 02 de diciembre de 2014		MEDIACIÓN AMPA
miércoles, 03 de diciembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
jueves, 04 de diciembre de 2014	REUNIÓN COMISIÓN GUIA MESA COMUNITARIA	
FECHA	REUNIONES DE COORDINACIÓN	ACTIVIDADES
viernes, 05 de diciembre de 2014		TALLER SOBRE VIOLENCIA DE GENERO A 3ºESO A (2 SECCIONES)
martes, 09 de diciembre de 2014		TALLER SOBRE VIOLENCIA DE GENERO A 3ºESO A (1 SECCIÓN)

miércoles, 10 de diciembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
jueves, 11 de diciembre de 2014		ACTO ENTREGA PREMIO DE EDUCACIÓN 2014 DEL CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN PSPV-PSOE EN VALENCIA
viernes, 12 de diciembre de 2014		TALLER SOBRE VIOLENCIA DE GENERO A 3ºESO A (1 SECCIÓN)
lunes, 15 de diciembre de 2014	MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	
martes, 16 de diciembre de 2014		VISITAS INSTALACIONES PROYECTO LAZARO
miércoles, 17 de diciembre de 2014	COMISIÓN DE CONVIVENCIA	
miércoles, 17 de diciembre de 2014		ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES
viernes, 19 de diciembre de 2014	REUNIÓN EQUIPO APOYO MATERIALES	
lunes, 22 de diciembre de 2014	CLAUSTRO	

7.4 Las actividades se han estructurado siguiendo las siguientes fases:

- Difusión del proyecto:** por un lado, al equipo directivo, docentes y otros profesionales que trabajan en el Centro Educativo y; por otro, a la comunidad, participando en los encuentros mensuales con otras ONGs de la Mesa Comunitaria Virgen del Remedio. En esta fase se ha informado sobre la metodología de trabajo empleada en el servicio y las necesidades planteadas desde la dirección y desde el equipo docente para aunar esfuerzos y colaborar desde todos los ámbitos de la vida del centro. En cada encuentro planteamos siempre una pequeña evaluación retrospectiva hasta el momento actual, definimos objetivos y actuaciones que se llevan a cabo cada a lo largo del curso.

A finales del curso académico, como siempre, se hace una devolución de los resultados obtenidos hasta ese momento del curso y se refuerza la idea de la importancia que tiene el proceso de acogida de los alumnos nuevos y sus familias en el centro y expusimos que durante los dos primeros meses del curso, los mediadores se centraron en esta tarea como actuación prioritaria y se preparó junto con la Dirección las Jornadas de Acogida para las familias de alumnos nuevos en el IES, como colofón de esta fase. Al final de cada Jornada de Acogida se evalúa cómo se está desarrollando el proceso de recibimiento (del nuevo curso académico) y los mediadores informan de los resultados.

Asistencia Familia alumnos nuevos en la Jornada de Acogida 17 de septiembre 2014

CURSO	INVITADOS	ASISTEN	%	% 1ESO
TOTAL	191	78	41%	
1ESOA	16	14	87%	75%
1ESOB	21	16	76%	
1ESOC	20	18	90%	
1ESOD	23	12	52%	
2ESOB	5	3	60%	
2ESOD	1	1	0%	
3ESOA	3	1	33%	
3ESOB	8	6	75%	
3ESOC	1	0	0%	
4ESOA	2	0	0%	
4ESOB	2	0	0%	
1CFBJ	1	1	100%	
1BAAC	29	3	10%	
1BAAD	34	2	6%	
1BACB	4	1	25%	
1BAHA	13	0	0%	
2BAAC	4	0	0%	
2BAHA	2	0	0%	

2. **Implementación del proyecto:** Lo que empezó siendo una experiencia piloto, pensando que las visitas domiciliarias, serían un elemento facilitador, de apertura de las familias al centro, se ha consolidado como un proceso imprescindible, al inicio del curso académico, por los estupendos resultados obtenidos en años anteriores. Se planifican dichas visitas, teniendo en cuenta que los horarios se han de ajustar más a las tardes-noches, para evitar realizar visitas sin resultado o para encontrar a los padres o madres más relajados y en mejor disposición. Se sigue dando prioridad a aquellas familias que tienen dificultades con el idioma, se elaboran las cartas de invitación para que padres y madres asistan al IES el día de puertas abiertas.

En las visitas que realizan los mediadores se realiza el protocolo establecido: explicar a la familia, lo que el instituto les ofrece como centro educativo para sus hijos, la importancia de mantener siempre la comunicación abierta entre ellos, con sus hijos y con el centro. Y por último, hacerles partícipes del encuentro familiar donde las familias compartirán con sus hijos y los docentes un espacio común.

También durante este período de inicio y planificación de actividades a lo largo del curso, es un momento clave para definir perfectamente las actuaciones a llevar a cabo y los procedimientos a utilizar, por tanto, los mediadores se han reunido con los tutores de los cursos de la ESO que inician su andadura en el Centro para explicarles las funciones que tiene el Servicio de Mediación Socio-Educativa e Intercultural, los protocolos de actuación y cómo ponerlos en marcha.

Nos encontramos en un espacio educativo que tiene una plantilla de alrededor 100 docentes que se ponen en marcha cada día. Esto supone, entre otras cosas, que los mediadores dedican varias reuniones de dos horas de duración a cada una, garantizan y facilitan el desarrollo de la vida en el centro y en concreto previenen actuaciones no adecuadas de las relaciones docente-alumnos.

Este año participamos por cuarto año consecutivo, de una actividad iniciada en 2010, de participación ciudadana, donde participan asociaciones y entidades del Barrio Virgen del Remedio, (Asociació D'ajuda A La Dona, Associació Donyet Ardit (Jóvenes Cirqueros), Asociación Arquitectos Sin Fronteras, Asociación Comunidad Klakibum, Asociación De Vecinos Virgen Del Remedio, Asociación Egida, Asociación Futuro De La Mujer, Asociación Intercultural Familiar, Asociación Mon Jove, Asociación Pavirre, Colectivo Intercultural Virgen Del Remedio, IES Virgen Del Remedio, INPAVI Integración Para La Vida, Marea Roja – 15M, Proyecto Cultura Y Solidaridad) que trabajan en el barrio Virgen del Remedio. Gracias a dichos encuentros se han puesto en marcha nuevamente el Exprésate 4, cuarto concurso de vídeos, fotos, dibujos y relatos cortos, para buscar la implicación de los jóvenes de la zona, de 12 a 20 años. Esta propuesta permitirá tener una visión cercana al joven de cómo ve el espacio donde vive, qué le gustaría que le ofreciese su entorno, qué podría mejorarse, qué podrían aportar los propios jóvenes, etc. Esta iniciativa, permite nuevamente, abrir el Centro Educativo al Barrio y viceversa, ya que es uno de los planteamientos que el IES tiene en su ideario de centro. Se trata de uno de los pilares básicos que lo sustentan. La acogida por parte de los chavales de dicha propuesta está siendo muy buena, tienen mucho que aportar y quieren ser escuchados.

Por tanto, uno de los objetivos del servicio de mediación a cuatro bandas, es facilitarles los espacios donde pueden ser escuchados y hacer de canalizador con ellos, de sus propias necesidades como ciudadanos que utilizan infraestructuras y espacios de su barrio.

Este año 2014, se mantiene el número de casos crónicos que llegan al centro educativo, con necesidades socio-económicas deficitarias. En estos casos, el servicio de Mediación a cuatro bandas ha puesto en marcha un protocolo de Apoyo de Materiales esta actividad dirigida por la Coordinadora de los Tutores María José Rebollo, tiene como objetivo de que los gastos para la educación de los hijos no sea una preocupación añadida para las familias. El Centro educativo echa una ayuda en el gasto de los materiales a cambio de un compromiso escrito de las familias de una mayor implicación en la formación de sus hijos y comunicación con el Centro Educativo. **Han sido atendidas a 141 alumnos de 114 familias.**

La situación precaria de muchas familias de nuestros alumnos nos tiene con la inquietud de buscar acciones que alivien dichas situaciones; es así que nace un acuerdo de colaboración entre el IES Virgen del Remedio y la Asociación Proyecto Lázaro que consiste en ayudar a las familias más desfavorecidas por medio de bonos para la compra de artículos en las tiendas de Proyecto Lázaro. A cambio el IES Virgen del Remedio aportará una campaña de sensibilización sobre la cultura de la solidaridad informando a sus alumnos de los recursos y proyectos como los de la Asociación Proyecto Lázaro.

7.5 ACTUACIONES DE LOS MEDIADORES:

MEDIACIÓN SOCIAL: **MAURILIO BIANCHI** Un contrato de 30 h./sem.

MEDIACIÓN INTERCULTURAL: **SOUAD KCHITIL EL HARAJ - MOKHTARIA DJEBLI** Un contrato de 20 h./sem.

7.5.1 CURSO ESCOLAR 2013-2014:

TOTAL ACTUACIONES: 647

ALUMNOS ATENDIDOS: 207

LUGAR DE ACTUACIÓN EN TOTAL		
CONTACTO TEL./EMAIL	99	15,30%
VISITA A DOMICILIO	103	15,92%
EN EL INSTITUTO	433	66,92%
SERVICIOS SOCIALES	2	0,31%
CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN	1	0,15%
CENTRO DE SALUD	4	0,62%
EN LA CALLE	5	0,77%
LUGAR DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES		
MAURILIO	333	51,47%
CONTACTO TEL./EMAIL	56	8,66%
VISITA A DOMICILIO	74	11,44%
EN EL INSTITUTO	193	29,83%
SERVICIOS SOCIALES	2	0,31%
CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN	1	0,15%
CENTRO DE SALUD	3	0,46%
EN LA CALLE	4	0,62%
SOUAD	180	27,82%
CONTACTO TEL./EMAIL	41	6,34%
VISITA A DOMICILIO	29	4,48%
EN EL INSTITUTO	110	17,00%
SERVICIOS SOCIALES	2	0,31%
SOUAD Y MAURILIO	41	6,34%
VISITA A DOMICILIO	1	0,15%
EN EL INSTITUTO	39	6,03%
EN LA CALLE	1	0,15%
MOKHTARIA	79	12,21%
CONTACTO TEL./EMAIL	1	0,15%
EN EL INSTITUTO	77	11,90%
CENTRO DE SALUD	1	0,15%
MOKHTARIA Y MAURILIO	14	2,16%
EN EL INSTITUTO	14	2,16%

TIPO DE ACTUACIÓN EN TOTAL		
ABSENTISMO / FALTAS	48	7,42%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	123	19,01%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	219	33,85%
CONFLICTOS	102	15,77%
DATOS / INFORMACIÓN	139	21,48%
ACOGIDA	16	2,47%
TIPO DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES		
MAURILIO	333	51,47%
ABSENTISMO / FALTAS	41	6,34%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	61	9,43%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	154	23,80%
CONFLICTOS	25	3,86%
DATOS / INFORMACIÓN	43	6,65%
ACOGIDA	9	1,39%
SOUAD	180	22,82%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	19	2,94%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	42	6,49%
CONFLICTOS	43	6,65%
DATOS / INFORMACIÓN	69	10,66%
ACOGIDA	7	1,08%
SOUAD Y MAURILIO	41	6,34%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	8	1,24%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	20	3,09%
CONFLICTOS	10	1,55%
DATOS / INFORMACIÓN	3	0,46%
MOKHTARIA	333	51,47%
ABSENTISMO / FALTAS	7	1,08%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	25	3,86%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	3	0,46%
CONFLICTOS	20	3,09%
DATOS / INFORMACIÓN	24	3,71%

--	--	--

MOKHTARIA Y MAURILIO	14	2,16%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	10	1,55%
CONFLICTOS	4	0,62%

7.5.2 PRIMER TRIMESTRE CURSO ESCOLAR 2014-2015:

TOTAL ACTUACIONES: 432 ALUMNOS ATENDIDOS: 213

LUGAR DE ACTUACIÓN EN TOTAL		
CONTACTO TEL./EMAIL	46	10,65%
VISITA A DOMICILIO	7	1,62%
EN EL INSTITUTO	375	86,81%
CONSELLERÍA DE B.S.	1	0,23%
ONGs	1	0,23%
EN LA CALLE	2	0,46%
LUGAR DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES		
MAURILIO	133	30,79%
CONTACTO TEL./EMAIL	1	0,23%
VISITA A DOMICILIO	5	1,16%
EN EL INSTITUTO	126	29,17%
EN LA CALLE	1	0,23%
SOUAD	218	50,46%
CONTACTO TEL./EMAIL	40	9,26%
VISITA A DOMICILIO	2	0,46%
EN EL INSTITUTO	173	40,05%
COSELLERÍA DE B.S.	1	0,23%
ONGs	1	0,23%
EN LA CALLE	1	0,23%
SOUAD Y MAURILIO	26	6,02%
CONTACTO TEL./EMAIL	5	1,16%
EN EL INSTITUTO	21	4,86%
M. JOSÉ	37	8,56%
EN EL INSTITUTO	37	8,56%
M. JOSÉ Y SOUAD	16	3,70%
EN EL INSTITUTO	16	3,70%
M. JOSÉ Y MAURILIO	2	0,46%
EN EL INSTITUTO	2	0,46%

TIPO DE ACTUACIÓN EN TOTAL		
ABSENTISMO / FALTAS	11	2,55%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	45	10,42%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	225	52,08%
CONFLICTOS	73	16,90%
DATOS / INFORMACIÓN	63	14,58%
ACOGIDA	15	3,47%
TIPO DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES		
MAURILIO	133	30,79%
ABSENTISMO / FALTAS	8	1,85%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	12	2,78%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	93	21,53%
CONFLICTOS	7	1,62%
DATOS / INFORMACIÓN	7	1,62%
ACOGIDA	6	1,39%
SOUAD	218	50,46%
ABSENTISMO / FALTAS	3	0,69%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	32	7,41%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	60	13,89%
CONFLICTOS	63	14,58%
DATOS / INFORMACIÓN	54	12,50%
ACOGIDA	6	1,39%
SOUAD Y MAURILIO	26	6,02%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	1	0,23%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	17	3,94%
CONFLICTOS	3	0,69%
DATOS / INFORMACIÓN	2	0,46%
ACOGIDA	3	0,69%
M. JOSÉ	37	8,56%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	37	8,56%
M. JOSÉ Y SOUAD	16	3,70%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	16	3,70%
M. JOSÉ Y MAURILIO	2	0,46%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	2	0,46%

8. SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DEL PROYECTO.

A través de los siguientes instrumentos de evaluación: reuniones con los tutores, con el equipo directivo y con las familias y con observación sistematizada. Se recoge la información necesaria para realizar el análisis y la evaluación de los resultados obtenidos y poder valorar la consecución de los objetivos esperados. El equipo de profesionales de la entidad promotora del proyecto se reúne trimestralmente para coordinar toda la intervención.

Los resultados como hemos mencionado anteriormente son satisfactorios y mejores con respecto al año anterior, pero tenemos que seguir dando visibilidad al servicio tanto a la población del centro como al entorno, barrio y recursos de la zona. Por tanto este año, la dedicación de uno de los mediadores ha tenido un reparto proporcionado de su jornada, destinando un 60% de ella al trabajo interno con jóvenes, docentes y familias y 40% restante a la intervención comunitaria en el barrio y a reforzar nuestra implicación.

Las dificultades que los mediadores encuentran en su trabajo diario son sobre todo, las propias de la falta de tiempo y de más profesionales para dar respuesta al aumento de demanda, cada año los alumnos matriculados presentan situaciones socio familiares y educativas más graves, con grandes carencias y con necesidades de asesoramiento, acompañamiento y orientación mayor. Tengamos en cuenta que, a pesar de todo, la población inmigrante en la Zona Norte, no ha disminuido, y la interculturalidad es una característica diferenciadora en este Centro Educativo.

Este factor no se olvida y por ello trabajan conjuntamente la Supervisora Técnica de Labor y la Directora del IES, para conseguir financiación. La necesidad va más allá de mantener el servicio de mediación a cuatro bandas, la intención es aumentar la plantilla de técnicos.

Por fin, se está haciendo más visible la intervención del servicio de mediación del IES como herramienta eficaz en la inclusión social de los jóvenes y las familias en la Zona Norte de la ciudad.

EN ALICANTE 31 ENERO 2014.